

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA FAMILIAS**

18 de marzo de 2020

Estimadas familias:

Paso a paso hemos ido ideando eslabones adicionales en la escala de prevención y protección de nuestros/as residentes y trabajadores/as, porque, como os venimos diciendo, creemos que **es ahora, cuando todavía no ha entrado el virus entre nuestras paredes, cuando hay que hacer el mayor esfuerzo**. En ese sentido, desde bien temprano tuvimos que tomar la difícil decisión de restringir las visitas, y os agradecemos, de nuevo, el apoyo, la confianza, la inestimable actitud que habéis mostrado. **Es muy importante para nuestros/as residentes ver a sus familias tranquilas y confiadas para incrementar ellos/as mismos/as su tranquilidad y confianza**.

Como sabemos que, para que esa confianza no se quebrante, necesitáis obtener información detallada y puntual de toda acción llevada a cabo en el centro, seguimos poniéndoos al día de cada nueva actualización.

**Para prevenir la entrada del virus en Ovida, nuevas medidas para trabajadores/as:**

1. Toma de temperatura en todas las entradas y salidas.
2. Obligatoriedad de mantener, como mínimo, un metro de distancia entre trabajadores/as en cualquier situación (trabajo, descansos, turnos de noche, cafés, paseos...).
3. Obligatoriedad de limpieza de manos cada, como máximo, una hora.
4. Obligatoriedad de limpieza con hidroalcohol de bolígrafos, teléfonos, libretas, carpetas y cualquier material de trabajo cada, como máximo, una hora.
5. Obligatoriedad de permanencia en casa en caso de síntomas: tos, fiebre, sensación de fatiga.

**Para generar un cortafuegos, en caso de llegase el virus** (escenario que, desgraciadamente, no podemos descartar, aunque hasta ahora no se haya producido):

1. Ovida ha decidido abrir el centro al completo para los residentes que actualmente lo habitan. Esto significa que ocuparemos temporalmente las plazas de todos/as los/as estudiantes que se han tenido que ir\*, así como el resto de los apartamentos disponibles en el centro, para que absolutamente **todas las personas que viven ahora mismo en Ovida tengan su propio espacio de uso individual**.
2. Asimismo, las **zonas comunes al completo estarán al servicio de vuestros familiares**: comedores, salones, zonas de ocio... Esto facilitará que se mantengan en todo momento espacios holgados y distancias de seguridad mucho más amplias.

3. **Todo el equipo humano de Ovida seguirá desarrollando su trabajo en nuestro centro, incluido el personal específico de la residencia de estudiantes.** Con ello queremos doblar la atención, en estos momentos dificultosos, que reciben nuestros/as residentes, así como brindar tranquilidad a nuestro personal para que pueda seguir llevando a cabo su labor con los niveles de implicación y profesionalidad con que lo vienen haciendo.

**Para sobrellevar la situación de confinamiento:**

1. Estamos realizando con nuestro equipo de médicos, psicólogos, fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales una serie de **acciones, tanto físicas como psicológicas, para que todos vuestros familiares puedan llevar esta situación de la mejor forma posible, siempre con las medidas de seguridad y prevención necesarias:** paseos, actuaciones, manualidades, música...
2. Estamos barajando distintas opciones para mantener el contacto diario entre cada residente y su familia, y de momento no hemos encontrado una solución óptima. Por ello, apelamos a vuestra imaginación y os pedimos que, por favor, nos ayudéis en esta búsqueda y, si se os ocurre la manera ideal de poder contactar al máximo con vuestros familiares, nos lo comunicéis en [info@ovida.es](mailto:info@ovida.es) para valorar si, en la situación actual, lo podríamos llevar a cabo.
3. También podréis estar informados a través de nuestra web ([www.ovida.es](http://www.ovida.es)) y nuestras redes sociales, donde trataremos de ir colgado información en la medida de nuestras posibilidades.

Queridas familias: a día de hoy, os podemos asegurar que vuestros familiares lo están llevando sorprendentemente bien, aunque os echan de menos. Os mandamos todo el ánimo y la fuerza de nuestro equipo, que está trabajando muy, muy duro. Nuestro compromiso es ser absolutamente transparentes con vosotros/as y hacer todo lo que esté en nuestra mano para salir de esta situación. Para ello, os pedimos que sigáis dándonos la confianza y el ánimo que venís brindándonos, que nos llena de fuerza para seguir trabajando sin descanso y anticipándonos a cualquier escenario.

Por supuesto, os seguiremos manteniendo informados/as con total puntualidad y rigor ante cualquier cambio.

Un saludo,  
La dirección.  
#QuédateEnCasa

\*Actualmente, sólo 19 universitarios permanecen en un ala restringida del centro. Ovida ha decidido habilitar esta pequeña área aislada de cuarentena para ellos/as, de forma temporal, dado que sus hogares familiares se encuentran en zonas de mayor riesgo de transmisión que Asturias.