

COMUNICADO SOBRE VISITAS

25 de mayo de 2020

Estimadas familias:

El acceso de nuestra comunidad autónoma a la fase 2 de desescalada permite que los centros sin casos de coronavirus podamos comenzar a recibir visitas de familiares. Para ello, en primer lugar, las autoridades tienen que aprobar el protocolo de seguridad diseñado por cada centro. Este fin de semana nos enviaron las especificidades con las que debía contar dicho protocolo, y ya las estamos integrado en nuestro plan de contingencia para su aprobación. Mientras tanto, os vamos avanzando algunos detalles para que podáis ir preparando el encuentro.

En primer lugar, lo más importante: es crucial que todos **seamos conscientes del riesgo que comportaría el salirnos mínimamente del guion** diseñado para la seguridad de todos vuestros familiares. Por favor, os rogamos que vayáis leyendo con detenimiento el documento oficial de instrucciones, que podéis ver pinchando [aquí](#).

Las autoridades nos siguen pidiendo máxima prudencia y nosotros, como siempre, seguimos actuando en función de la misma. La apertura a las visitas se hará de forma gradual y segura, con todas las garantías. Nos han dado la indicación de que vayamos recibiendo a los familiares según el grado de deterioro neurocognitivo de cada residente. Teniendo esto en cuenta, y siempre sin mezclar plantas, **os iremos llamando uno a uno, entre esta semana y la que viene, para establecer ya la hora y el día del primer encuentro**. Varias consideraciones al respecto:

1. **Sólo se permite un visitante por cada residente.** Se priorizará el interés del/de la residente para la selección salvo que él/ella no esté en disposición de decidir. En este caso, por favor, id pensando en quién será la persona que le va a visitar.
2. **Cada visita tendrá una duración de 30 minutos**, y un tiempo total de una hora para garantizar la higiene previa, colocación de material de protección, etc.
3. **No estará permitido traer absolutamente nada del exterior:** ni regalos, ni comida... Os remitimos de nuevo al documento de instrucciones, donde se pide, incluso, que acudan sin joyas ni teléfono móvil.
4. **En cada hora de visita coincidirán ocho familias, todas ellas en zonas diferenciadas.** Es muy importante que mientras se hace el proceso de higienización de cada familiar, durante la espera para entrar en el recinto, el siguiente espere en la calle a 2 metros de distancia, sin formar grupos.
5. **El protocolo de seguridad será intenso y os pedimos que lo cumpláis escrupulosamente.** Cuando os llamemos os lo explicaremos con detenimiento, pero es de vital importancia que no perdáis de vista que durante la desescalada aumenta el riesgo de contagio.

Ya queda muy poco y os queremos transmitir la emoción con la que todo el equipo espera tan ansiado reencuentro. Vuestros familiares os echan muchísimo de menos y veros de nuevo va a llenarles de alegría. Hasta entonces, por favor, [leed muy bien las instrucciones que os adjuntamos](#). Os llamaremos muy pronto.

Un abrazo.