

COMUNICADO PARA FAMILIAS

5 de abril de 2020

Estimadas familias:

Esperamos que estéis bien.

Lamentamos comunicaros que una persona de nuestra residencia ha sido diagnosticada de Covid-19 en la mañana de hoy e inmediatamente trasladada al hospital. Su familia está informada desde el inicio de la sospecha y en permanente contacto con el centro.

Como sabéis, Ovida lleva cerrado desde el día 11 de marzo para evitar por todos los medios la entrada del virus. Sólo han salido y entrado el personal y los/as residentes que necesitan, inevitablemente, ser atendidos en el hospital. Para estos últimos, por precaución, ya hemos habilitado zonas de máximo aislamiento en donde se les instalará a su vuelta, evitando al 100% el contacto con el resto de los/as residentes.

La persona que ha contraído el virus fue infectada durante una breve estancia en el hospital, al que acudió por motivos ajenos al coronavirus. A su vuelta, según nuestro protocolo, fue aislada y, pocas horas después, nos llamaron del hospital para informarnos de que durante su ingreso hospitalario había compartido habitación con un paciente que resultó ser positivo en coronavirus.

Llamamos a las autoridades, le hicieron la prueba y, siempre con su familia informada de cada paso, se le trasladó al hospital, donde se encuentra en este momento. Esperamos que pueda atravesar la situación con fortaleza y le mandamos todo nuestro apoyo y cariño, tanto a nuestro/a residente como a sus familiares.

La habitación donde se hallaba esta persona ha sido totalmente desinfectada y bloqueada. Desde que retornó del hospital, cumpliendo con nuestro protocolo, no contactó con ningún/a otro/a residente, ni tampoco con personal del centro que no estuviese adecuadamente protegido con mascarilla, guantes y bata de máxima protección. Estamos siguiendo todas las medidas de prevención y protección establecidas por el Ministerio de Sanidad para aplicar a nuestro personal, e incluso las hemos intensificado. No obstante, y dado nuestro compromiso de transparencia, os comunicamos lo ocurrido para que tengáis en todo momento información de primera mano sobre lo que acontece en nuestro centro.

Queremos aprovechar una vez más para agradecer todo el ánimo, la tranquilidad y el apoyo que estáis trasladando a vuestros familiares y a sus cuidadores/as. Os recordamos que el contacto para hacernos llegar cualquier mensaje, duda o sugerencia es familias@ovida.es. Además, seguimos con las videollamadas, fotos y demás requerimientos que nos hacéis tanto por esta vía como a través del grupo privado para familiares que hemos habilitado en Facebook.

Por nuestra parte, seguimos trabajando duro, con la misma voluntad, tesón y firmeza. Y, ante cualquier novedad, os mantendremos informados/as.

Un fuerte abrazo,
La dirección.