

INFORMACIÓN ACTUALIZADA PARA FAMILIAS

21 de marzo de 2020

Estimadas familias:

Esperamos que os encontréis bien. En estos días tan difíciles para vosotros, en los que entendemos la angustia por la que estaréis pasando al no poder estar al lado de vuestros seres queridos, queremos seguir poniéndoos al día de cada novedad que ocurre en el centro.

Seguimos, afortunadamente y hasta el momento, sin haber detectado ningún caso sospechoso de infección por coronavirus en Ovida. **El Ministerio de Sanidad nos ha hecho llegar hoy mismo el protocolo concreto a seguir en residencias y centros sociosanitarios**, del que os dejamos [aquí el enlace](#). Casi todas las medidas que recoge el texto ya estaban en marcha en nuestro centro desde hace días y, además de éstas, seguimos incorporando nuevas soluciones preventivas.

Por ello, **nos hemos equipado** con unos sistemas punteros de desinfección (podéis [pinchar aquí para ver en vídeo cómo funcionan](#)). Es el único purificador de aire del mercado que emplea una combinación única de tecnologías, incluida la generación de iones, un filtro sellado mejor que HEPA, la oxidación fotocatalítica y la tecnología única ActivePure, probada en laboratorios universitarios y demostrada contra bacterias, virus, polvo y hongos en el aire y en las superficies. Hemos colocado hoy mismo uno en cada planta y estamos seguros de que serán de gran ayuda.

Asimismo, nos hemos reforzado en **equipos de protección para personal y residentes**, e implantamos hace días una **figura exclusiva para la prevención de riesgos de Covid-19** (un trabajador que vigila que todas las zonas estén desinfectadas y que personal y residentes cumplen escrupulosamente las medidas de prevención). Además, como ya os adelantamos en el anterior comunicado, estamos completando ya la mayor segmentación posible del centro, de modo que **cada residente tiene su propia habitación o apartamento de uso individual**. En este punto, nos gustaría pedir os algo: por favor, convenced a vuestros familiares de que limiten al máximo, por el momento, la vida social y **procuren quedarse en sus habitaciones**. Nosotros ya se lo estamos pidiendo, pero sabéis que a algunos/as de ellos/as les cuesta mucho, y que todo lo que vosotros/as les digáis lo tendrán muy en cuenta.

En cuanto al **equipo humano** que sigue conviviendo día a día con vuestros/as familiares, su **nivel de implicación, cariño, profesionalidad y responsabilidad está siendo inconmensurable**. Ellos/as transmiten fortaleza y seguridad a todos/as los/as residentes, y, junto con vuestras llamadas, están siendo su principal y mejor fuente de apoyo.



Queridas familias, el mensaje de esta comunicación es uno: queremos que sepáis que **estamos preparados**. Obviamente, ni nosotros ni nadie puede tener la seguridad de que no le va a alcanzar el virus, pero algo os podemos trasladar sin resquicio alguno de duda: hemos adoptado **todas las medidas posibles para prevenirlo** y para, en caso de que llegase, tratar de **contener su impacto** al máximo. Y seguiremos haciéndolo.

No tengáis duda de que **ante cualquier novedad, seréis los primeros en enteraros**. Y, por favor, seguid mandándonos vuestros mensajes, sugerencias y cartas de apoyo, preguntas, etc... al grupo de Facebook "Familiares y Residentes de Ovida", [aquí el enlace](#). También podéis escribirnos al correo familias@ovida.es.

Mucho ánimo, mucha fortaleza y un abrazo.

#QuédateEnCasa