



AVISO IMPORTANTE PARA FAMILIAS DE RESIDENTES

11 de marzo de 2020

Estimadas familias:

Como venimos haciendo en los últimos días, nos comunicamos con vosotros para continuar informándoos de las nuevas medidas que vamos implementando para proteger al máximo a nuestros/as residentes.

Queremos, ante todo, transmitir la **total seguridad de que vamos a hacer todo lo que esté en nuestra mano para prevenir y alejar cualquier potencial riesgo de infección de vuestros/as familiares**, que como sabéis, son un colectivo especialmente vulnerable ante el Covid-19, un coronavirus que se contagia a todos los segmentos de la población, pero cuyos **efectos pueden ser mucho más delicados en las personas mayores**.

Es por ello que, tras las últimas medidas activadas por la Consejería, que por el momento –y parece que va en aumento- ha cerrado cinco colegios, hemos decidido incorporar esta línea de contención en nuestro centro y **restringir durante 14 días (revisables) las visitas a nuestros/as residentes**. El objetivo de esta iniciativa es proteger a los/as mayores de cualquier posible contagio del exterior, habida cuenta que, a día de hoy, **no se descarta que cualquier visita que acuda a verles pueda transmitir el virus, incluso sin mostrar síntoma alguno**. Por supuesto, facilitaremos todo tipo de llamadas con vuestros/as familiares para que podáis seguir contactando con ellos/as tanto como necesitéis.

Obviamente, entendemos que habrá casos excepcionales y, por ello, ponemos a vuestra disposición los teléfonos 984.289.330 EXTENSION 9, EXTENSION 8003, EXTENSIÓN 8004 y cuenta de correo info@ovida.es para que, en caso de necesidad impostergable, contactéis con nosotros para acordar una cita previa.

Lamentamos profundamente las molestias que esta situación está ocasionando. Os trasladamos de nuevo nuestro compromiso de que

actuaremos siempre tratando de anticipar escenarios, en pos de la seguridad de vuestros familiares. Y queremos agradecer todo el apoyo, la responsabilidad, comprensión y colaboración que estamos encontrando en todas vuestras familias.

Por supuesto, ante cualquier cambio, os mantendremos informados/as.

Un saludo,
La dirección del centro.

ATENCIÓN: ESTE NÚMERO SÓLO SIRVE PARA ENVIAR INFORMACIÓN DESDE NUESTRO CENTRO, NO PODEMOS RECIBIR VUESTROS MENSAJES.