

COMUNICADO

21 de junio de 2020

Estimadas familias:

Nos alegra poder comunicaros que nuestro/a residente está ya de vuelta en casa, totalmente recuperado/a y libre de virus. Le damos la bienvenida.

Como sabéis, hoy se termina oficialmente el estado de alarma y, aunque la situación de emergencia sanitaria se prolongará unos meses más, la consigna desde las autoridades en este momento es tender ya a una cierta normalización de la vida en las residencias.

Para ello, la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar nos ha hecho llegar esta misma mañana un documento de instrucciones de seguridad para realizar paseos y salidas fuera de los centros sociosanitarios. Como veréis, en él se indica que para organizarlas con seguridad es necesario realizar adaptaciones estructurales y organizativas previas en los centros. Ya hemos empezado a trabajar sobre ellas y, aunque obviamente no se pueden implementar en 24 horas, sí que esperamos poder completarlas en los próximos días. Más abajo os hacemos llegar el documento íntegro; sería muy interesante que lo examinaseis cuidadosamente antes de realizar vuestras visitas, salidas y paseos junto con vuestros seres queridos.

Han sido meses muy duros en los que se han tenido que tomar decisiones muy complicadas y que, por desgracia, seguro que os han hecho vivir a vosotros y vuestras familias momentos complicados e, incluso, difícilmente asumibles en algunas ocasiones. Por fortuna, en nuestro centro hemos logrado contener hasta hoy la entrada de la enfermedad, y estamos convencidos de que nuestra decisión de cerrar filas en torno a la seguridad ha sido acertada. Sin embargo, toca ahora pasar página y, con toda la precaución posible, ir recuperando las rutinas previas a la crisis sanitaria: los paseos, las charlas en persona, los encuentros familiares y todo aquello que nadie mejor que vosotros sabe lo mucho que se puede llegar a extrañar.

Debemos ser conscientes, sin embargo, de que esta nueva situación entrañará mayor riesgo sanitario. En este momento, las autoridades entienden que se hace necesario asumirlo, aunque supeditan la reapertura a que no surja ningún caso positivo -escenario en el que volverían a cerrar. Para tratar de minimizar los riesgos, desde Ovida apostamos por una triple estrategia de seguridad:

1. **Seguridad según protocolos.** Llevaremos a cabo escrupulosamente todo lo que establece el documento de instrucciones: sectorización, trazabilidad de los paseos, lavado de ropa y enseres, desinfección y “reposo” de compras procedentes del exterior... Podéis ver las medidas completas [aquí](#).

2. **Acciones de seguridad adicionales.** Reorganizaremos el mobiliario de las zonas comunes para que se cumpla en todo momento la distancia social adecuada y estableceremos un sistema de cita previa para que todas las familias puedan disfrutar de la compañía de sus seres queridos de manera trazable y ordenada. Además, os ofreceremos la opción de realizar los primeros paseos por una zona segura, tanto en el interior de nuestras instalaciones como en las inmediaciones de Ovida.
3. **Búsqueda de apoyo familiar.** Creemos que este es el punto más importante. Lo que ocurra fuera de nuestros muros ya no lo podremos controlar y dependerá exclusivamente de lo que cada residente decida hacer. Por ello, en vuestros encuentros, os rogamos que animéis a vuestros familiares a que sean tremendamente concienzudos y responsables en todo momento, manteniendo siempre la regla que desde el Ministerio de Sanidad llaman DI-MA-MÁ (distancia+ mascarilla+manos). Estas tres indicaciones garantizarán sin duda la seguridad no sólo de vuestros familiares, sino de todas las personas con las que comparten residencia.

Ya no queda nada para llegar a esta “nueva normalidad” y en este momento vuestros familiares os necesitan más que nunca, tanto afectivamente como en términos de seguridad. Nosotros hemos empezado a trabajar hoy mismo en la nueva organización y sectorización necesarias y en los próximos días os iremos llamando individualmente.

Un abrazo y hasta pronto.